

ECOCUP BELGIQUE, Société Privée à Responsabilité Limitée, au capital de 20 000 Euros dont le siège social est situé 9a Rue de Wallonie, 4460 Grâce-Hollogne, Belgique, inscrite à la BCE sous le numéro 0552 729 358

Ci-après « ECOCUP »

Politique de protection de la vie privée

Version du 25 Juin 2021

La présente politique de protection de la vie privée (ci-après la « Politique vie privée ») s'applique à l'Application KIOWALLET (ci-après l' « Application ») exploitée par la société ECOCUP et la société KIOBOX SRL – dont le siège est situé 59 Rue Marguerite Bervoets, 1190 Forest, Belgique, inscrite à la BCE sous le numéro 0738.548.595 (ci-après la société « KIOBOX »).

La présente Politique vie privée décrit comment ECOCUP et KIOBOX collectent, utilisent et stockent les données à caractère personnel des clients (ci-après le ou les « Utilisateur(s) ») recueillies via l'Application.

ARTICLE 1 – UTILISATION DE COOKIES

L'Application utilise des cookies dès lors que l'Utilisateur accède et/ou utilise l'Application pour distinguer un Utilisateur des autres Utilisateurs.

➤ QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Les cookies consistent en des petits fichiers d'information envoyés sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur, notamment ordinateur, téléphone portable. Ces fichiers (ci-après « Cookies ») comprennent des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, la date et l'heure d'accès.

Les Cookies permettent d'améliorer le Contenu du Site et la navigation de l'Utilisateur et ils ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur.

Afin d'optimiser l'expérience de l'Utilisateur sur le Site et de lui faire bénéficier de certaines fonctionnalités personnalisées, il est recommandé que l'ordinateur, la tablette, le téléphone portable et/ou tout autre terminal de l'Utilisateur soit configuré de manière à accepter les Cookies.

➤ QUELS TYPES DE COOKIES SONT UTILISES SUR L'APPLICATION ?

Les Cookies indispensables :

Ce sont tous les Cookies indispensables et nécessaires au bon fonctionnement de l'Application. Ce sont notamment les Cookies qui permettent aux Utilisateurs d'accéder à l'Application, de se connecter à leur compte et d'utiliser les fonctionnalités de l'Application.

Ces Cookies ne recueillent aucune information concernant l'Utilisateur.

Les Cookies fonctionnels :

Ces Cookies permettent aux Utilisateurs d'améliorer leur expérience sur l'Application et d'accéder à une personnalisation de leur navigation. Ce sont tous les Cookies qui se souviennent des choix effectués par l'Utilisateur et qui, notamment, permettent de garder en mémoire les Contenus commandés par l'Utilisateur afin que ce dernier, en quittant l'Application et en se reconnectant, puisse reprendre sa commande sans perdre ces informations.

Toutes les informations récoltées par les Cookies fonctionnels sont utilisées dans le but uniquement d'améliorer le fonctionnement de l'Application.

Les désactiver pourra entraîner un dysfonctionnement de l'utilisation de l'Application.

Les Cookies de suivi et d'analyse :

Ils consistent en différents outils analysant l'utilisation de l'Application qui est faite afin de mieux comprendre le comportement des Utilisateurs et d'améliorer leur expérience.

En les désactivant, l'utilisation de l'Application pourra être limitée.

Les Cookies de ciblage :

Ces Cookies affichent des bannières publicitaires susceptibles d'intéresser l'Utilisateur. Ils permettent de redéfinir les ciblages de ces campagnes publicitaires afin d'afficher un contenu plus pertinent à chaque Utilisateur.

En les désactivant la navigation de l'Application pourra être rendue plus difficile.

➤ QUELS SONT LES DROITS DES UTILISATEURS ?

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de retrait et de modification des données personnelles communiquées par le biais des Cookies (plus d'informations sur le site de l'Autorité de protection des données : « <https://www.autoriteprotectiondonnees.be> »). L'Utilisateur peut également bloquer les Cookies en activant le paramètre de son navigateur qui lui permet de refuser tout ou certain des Cookies.

Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal, ou si l'Utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur est informé que sa navigation sur l'Application peut être limitée.

Le cas échéant, ECOCUP décline toute responsabilité pour toutes conséquences liées au fonctionnement de l'Application et des services éventuellement proposés, résultant :

- (i) du refus de Cookies par l'Utilisateur, et/ou
- (ii) de l'impossibilité pour ECOCUP d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du refus de Cookies de l'Utilisateur.

ARTICLE 2 – PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Lorsqu'un Utilisateur visite ou utilise l'Application, notamment dans le but d'accéder et d'utiliser les Services, ECOCUP et KIOBOX recueillent des données à caractère personnel le concernant.

2.1 Quelles sont ces données ?

Les données collectées sont pour l'essentiel considérées comme des données à caractère personnel au sens du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (le « RGPD »).

Il s'agit de toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable tel qu'un nom ou un identifiant en ligne.

2.2 Comment sont collectées ces données ?

➤ Lorsqu'un Utilisateur consulte et utilise l'Application

Lorsqu'un Utilisateur navigue sur l'Application, il est automatiquement recueilli des informations sur son adresse IP, ses identifiants de connexion, sa date de connexion.

Ces données sont recueillies de deux manières principales :

- Via les fichiers « Cookies »

Les Cookies comprennent des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, la date et l'heure d'accès.

- Via les fichiers « logs »

Ce sont des fichiers qui enregistrent de manière chronologique l'historique et les événements exécutés sur l'Application. Ces fichiers contiennent des informations sur les Utilisateurs telles que l'adresse IP, l'heure et la date de connexion, le type de navigateur, la durée de la connexion.

➤ *Lorsqu'un Utilisateur accède à un Service particulier de l'Application*

Lorsqu'un Utilisateur accède à un Service de l'Application, par exemple dans le but de gérer la consigne de ses Contenants, l'Utilisateur peut être amené à transmettre volontairement des données à caractère personnel supplémentaires.

Dans ce cas toutes les données à caractère personnel fournies volontairement par l'Utilisateur qui sont notamment son nom, son adresse e-mail, son numéro de téléphone, sont recueillies.

2.3 Pourquoi ces données sont-elles traitées ?

➤ *Essentiellement afin de permettre la navigation de l'Application*

Les données recueillies pendant la navigation de l'Utilisateur sur l'Application permettent à ECOCUP et KIOBOX d'assurer le bon fonctionnement de l'Application mais aussi d'apporter toutes les améliorations nécessaires.

Ces données sont traitées également pour permettre la sécurité de l'Application en détectant les risques potentiels et les fraudes.

➤ *Afin d'exécuter les Services*

ECOCUP et KIOBOX pourront traiter les données recueillies pour permettre à l'Utilisateur d'accéder et d'utiliser les Services disponibles sur l'Application et également pour communiquer avec l'Utilisateur et répondre à toutes ses demandes adressées via l'Application.

➤ *Afin de promouvoir les produits et services fournis*

ECOCUP et KIOBOX pourront traiter les données recueillies dans le but de promouvoir leurs produits et services par le biais de marketing direct.

L'Utilisateur a consenti ou consent explicitement à ce que les données confiées puissent être utilisées à des fins de promotion et de marketing direct.

L'Utilisateur peut retirer à tout moment son consentement en envoyant un courriel à « dpo@proplast-group.com ».

➤ *Afin de respecter ses obligations légales*

Les données recueillies peuvent être utilisées en vue de satisfaire à toutes obligations légales.

2.4 Durée de conservation des données

Les données seront conservées pour une durée conforme aux obligations légales et réglementaires.

Elles sont conservées jusqu'à ce que la finalité pour laquelle les données ont été recueillies soit atteinte ou jusqu'à ce que l'Utilisateur sollicite d'ECOCUP ou de KIOBOX de supprimer les données traitées ou, en toute hypothèse, jusqu'à 3 ans après le dernier contact avec l'Utilisateur.

2.5 Destinataire des données et localisation des données

Les données recueillies par ECOCUP et KIOBOX peuvent être communiquées aux sociétés de leur groupe et à tout fournisseur, prestataire externe, consultant ainsi qu'à tout tiers lorsque cela sera nécessaire pour l'exécution de sa mission, ce sur quoi l'Utilisateur marque explicitement son accord. Elles sont transmises à l'administration fiscale. Elles pourraient être transmises aux conseils d'ECOCUP et de KIOBOX, à un huissier ou à tout représentant de l'Etat en cas de récupération judiciaire.

Les données sont exclusivement stockées sur des serveurs localisés au sein de l'U.E. Elles ne feront pas l'objet d'un transfert vers un pays n'offrant pas un niveau de protection adéquat, à moins que le traitement de la commande exige le partage d'informations avec des prestataires, fournisseurs ou distributeurs d'autres pays que les pays membres de l'UE. Dans cette hypothèse, des garanties appropriées encadreront ce transfert.

2.6 Quels sont les droits de l'Utilisateur ?

Information

Ce droit est rempli par le biais du présent document.

Accès et rectification

L'Utilisateur dispose du droit d'accéder à ses données et de les faire rectifier le cas échéant.

Opposition

L'Utilisateur peut s'opposer aux traitements de ses données que ECOCUP et KIOBOX réalisent sur la base de leur intérêt légitime.

Retirer son consentement

Lorsque les données sont traitées en vertu du consentement de l'Utilisateur, l'Utilisateur peut retirer à tout moment son consentement en envoyant un courriel à « dpo@proplast-group.com », sans toutefois que cela remette en cause la licéité des traitements antérieurs.

Effacement

L'Utilisateur peut obtenir l'effacement de ses données ou la limitation du traitement dans les conditions prévues aux articles 17 et 18 du Règlement général sur la protection des données.

Portabilité

Les données fournies peuvent être communiquées à l'Utilisateur ou transmises à un autre responsable du traitement sous format électronique.

2.7 Point de contact

Les responsables de traitement des données (KIOBOX et ECOCUP) et le délégué à la protection des données d'ECOCUP (dpo@proplast-group.com), le cas échéant, se tiennent à la disposition de l'Utilisateur pour toute question et, moyennant justification de son identité, pour toute demande relative aux droits exposés ci-dessus.

Si l'Utilisateur désire de plus amples informations, ou s'il souhaite introduire une réclamation, il peut contacter l'Autorité de Protection des Données (Rue de la presse 35, 1000 Bruxelles ; Tél : +32 (0)2 274 48 00 ; Fax : +32 (0)2 274 48 35 ; Mail : contact@apd-gba.be ; site web : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>).